

PrimeStone Clientes



Nombre: Hidrandina-Empresa de Energía Hidroeléctrica Andina
Locación: Perú
Puntos de Medición: 300
Sector: Utilities-Energía
Generación, distribución, comercialización

“La tecnología ayuda a mejorar los procesos disminuyendo costos, riesgos y evitando la intervención humana. Se puede evitar reclamos sobre calidad, detectando y monitoreando permanentemente la misma”

Nelly Sovero, Edwin Lazo
Jefe Unidad de Clientes Mayores
HIDRANDINA S.A.

RETOS

-Mayor de disponibilidad de potencia.
-Mayor eficiencia energética
-Los clientes requieren más y mejor información y poder tener acceso a ella.

SOLUCIÓN

Sistema de Tele Medición. Software de recolección y gestión de datos multi-proveedor y multi-protocolo capaz de integrarse fácilmente a los sistemas comerciales.

PRIMESTONE PRODUCTS
PrimeRead Energy Suite
PrimeWeb

LA EMPRESA

Hidrandina S.A. (Empresa de Energía Hidroeléctrica Andina), es una empresa que hace parte del grupo Distriluz y realiza actividades de distribución y comercialización de energía eléctrica en un área de concesión de 7916km². Atiende más de 620.000 clientes y se encuentra dividida geográficamente en 5 unidades de negocio: Trujillo, La libertad Norte, Chimbote, Huaraz y Cajamarca.

RETOS

El entorno global actual del sector de energía precisa:

- Mayor disponibilidad de potencia.
- Que el marco regulatorio reconozca en la tarifa la incorporación de la tecnología actual.
- Operar al sistema eléctrico dentro del entorno eficiencia energética: menor consumo de energía para obtener la misma -o mejor- utilidad.
- Reconocer que la Tele gestión es cada vez más la forma de gestionar los servicios públicos.
- El cliente requiere más y mejor información.

Por lo que las empresas de distribución eléctrica deben buscar herramientas de gestión que permitan ver la diversidad de los problemas desde diferentes ángulos para mejorar su eficiencia y rentabilidad.

SOLUCIÓN

Hidrandina partiendo de un proyecto piloto de 18 puntos ha venido implementando la administración de la demanda con un sistema de tele medición en los clientes de alto consumo para generar diversos beneficios tanto para el cliente como para la empresa.

A mayo 2012 se tiene 134 clientes mayores telemedidos, y para el cierre del mes de Julio serán 300.

BENEFICIOS

Reduce costos de facturación y operación comercial

- Disponibilidad de Datos de consumo sin errores de lectura manuales para el proceso de facturación por lectura remota.
- Evita procesos de refacturación por error de toma de lectura.
- Disponibilidad de información inmediata para facturación.
- Detección de clientes potenciales que han manipulado el sistema de medición, que tras intervención inmediata se controlan y reducen las pérdidas de energía y potencia
- Control estricto anti fraude por medidor telemedida.
- Seguridad del Personal Técnico por no exposición a accidentes por viajes o zonas de alta peligrosidad
- Costos nulos de corte y reconexión de servicio para aquellos con dispositivo de corte.
- Optimización del tiempo del recurso humano.

En la planificación de la compra de energía

- La disponibilidad de la curva de carga por usuario (basada en datos reales) permite analizar los aportes que se pueden hacer para una mejor compra de energía y potencia al generador.
- Monitoreo de la máxima demanda de los Clientes Mayores para obtener disminución de la compra de potencia en punta coincidente con el SEIN (sistema eléctrico interconectado nacional).

En la planificación de la expansión de la red

- Un buen planeamiento se basa en información histórica y con caracterización de la carga, con la información disponible en detalle se puede diseñar una mejor proyección de la demanda para la definición óptima de la expansión de las redes.

Racionaliza el consumo

- Administración por parte del cliente de su demanda en punta y fuera de punta.
- Permite modificar hábitos de consumo de los clientes mayores.
- Genera por parte del cliente la necesidad de usar criterios de uso eficiente de la energía.

Beneficios en la confiabilidad

- El mejor control de la carga incrementa el período de vida y el rendimiento de los equipos, evitando que operen en condiciones de sobrecarga.
- Monitoreo y control de la calidad de la energía, al disponer en línea de los perfiles de tensión y lograr el cumplimiento de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos y se evita pagar compensaciones económicas.

Beneficios en el sistema de Distribución

- La disminución de la potencia en horas pico, disminuye el calentamiento crítico de conductores, prolongando su vida útil y aumentando la confiabilidad.
- Posterga la necesidad de cambio de partes de la red (líneas y/o transformadores) y permite reorientar inversiones.
- Evita las sobrecargas contribuyendo a la disminución de las pérdidas de energía en el sistema de distribución.
- Permite disponer de información para reordenar los activos por mayor o menor capacidad según necesidad.

Beneficios en el sistema de Generación

- Reducir la demanda de pico provee los mismos beneficios que un incremento adicional en la generación - transmisión.
- Mejora el factor de carga.
- Posterga inversiones que por una optimización ya no son necesarias.

Beneficios para el Medio Ambiente

- La disminución de la máxima demanda y su administración promueve el cambio de infraestructura eléctrica para el uso de infraestructura con estándares ecológicos.
- No uso de camionetas ni combustible para la toma de lectura, cortes, etc.

Beneficios para los usuarios

- Le permite disponer la demanda en los diferentes periodos del día para implementar criterios de eficiencia y por lo tanto ahorro.
- Baja en el pago de su recibo por mejor utilización del sistema.
- Detección oportuna de la calidad del servicio que recibe.
- Se incrementa la confiabilidad en la factura.
- Incorporación de atención al cliente por Tele gestión.
- Servicio agregado al cliente.
- Disminución de costos en el cliente.
- Mejora en el indicador de satisfacción del cliente.
- Acceso WEB al PrimeWeb por parte del cliente.

Implementación de Sistemas de Administración de la Demanda - Centro de Control Comercial

- Disponibilidad de información para análisis en un entorno de data mining o datamart.
- Disponibilidad de reportes como gráfico de energía, perfiles de demanda, detalle horario de consumo por terminal, gráfico de consumo acumulado por medidores, curva de tensión, cruce de umbrales, etc.
- Reporte de eventos.
- Se puede realizar consultas históricas en línea a través de la pantalla o mediante listados impresos.
- Información fácil de exportación en diversos formatos.
- Reporte de límites de demanda y umbrales.
- Sistema bidireccional de comunicaciones con el terminal.
- Reportes de eventos y alarmas.
- Base de datos interconectados
- Información sobre clientes fuera de servicio o sin consumo.
- Recolección diaria y automática de datos.

No egresos - Ahorro por la Telemedición

COSTO POR LA VISITA A LA TOMA DE LECTURA DE UN MEDIDOR	Costo	Veces al Año / costo	Soles
Costo Toma de lectura mensual *	20	12	39,840
Disminucion de la punta - potencia **	28570	12	85,710
Venta del servicio de telemedicion al cliente	166	20	39,840
Monitoreo preventivo de la calidad	166	100	16,600
Siniestros por no tener personal en campo			5,000
Total			186,990

*Este caso fue desarrollado por HIDROANDINA S.A. Tomado del documento MEDICIÓN EN CLIENTES MAYORES: INTELIGENTE Y A DISTANCIA del II Congreso Latinoamericano de Distribución Eléctrica CLADE 2012.

SOFTWARE IMPLEMENTADO

PrimeRead® Energy Suite es el sistema que resuelve las necesidades de gestión, intercambio, reportes y control de la información de diferentes medidores industriales, comerciales y residenciales, gestionada en una sola aplicación global facilitando la administración de información de los puntos de medida.

PrimeWeb® permite el acceso a los datos del perfil de consumo de energía y registros cruciales para la administración racional en usuarios comerciales e industriales por internet.